

兒童及家庭網路安全須知



對多數人而言網際網路已成為生活中不可或缺的一部分。從一開始作為單純取得資訊、進行溝通及商業活動的工具，網際網路在短時間內已發展成為社交活動及人際互動的重要管道。對許多透過網路認識世界的青少年來說，網路不但是自我表述的媒介和休閒娛樂的來源，同時也是創意及傳播的工具，對於上一代的長輩而言，這些他們都無從想像。

了解風險

網路環境應當是孩子們可以開心的與朋友們溝通及了解所處世界的地方。儘管使用網路是青少年生活的一部分及必備的生活技能，網路卻也存在著許多風險。

青少年及家長必須對這些網路風險有所了解以避免或降低其所造成的影響，並營造一個有益的網路環境。

一般說來，網路帶來的正面影響及利益大於其所帶來的危險，然而了解這些風險並採取批判性思考及運用常識以避免網路威脅仍是非常重要的。當考慮這些風險時，就必須將青少年在網路上所接觸到以及透過網路所傳遞出去的內容納入考量。並不是所有的青少年都會遇到下列所述的網路潛藏風險，但藉由了解它們，每個家庭在使用網路前可以想想如何針對這些威脅作出反應。



所接觸的訊息		所傳遞的資訊	
不合宜的內容	<ul style="list-style-type: none">色情內容暴力、自我殘害(飲食失調、物質濫用等)不正確或是極端的内容	個人 / 私密資訊	<ul style="list-style-type: none">可能為有心人士利用可能危害個人(或父母、同儕等)聲譽或影響入學及工作錄取
不當的接觸	<ul style="list-style-type: none">網路誘騙(性掠食者行為)網路霸凌(同儕騷擾)	詆毀他人的言論	<ul style="list-style-type: none">毀謗、猥褻、種族歧視言論。霸凌欺侮同儕、同學或親戚
具侵略性或非授意的商業行為	<ul style="list-style-type: none">資訊內容與廣告間的模糊地帶抽獎或要求個人資料(帶來垃圾郵件或是擾人/惡意的彈出式廣告)	非蓄意或非法的檔案分享	<ul style="list-style-type: none">利用點對點服務進行音樂、影片、遊戲或其他檔案的非法傳遞或是因為傳遞設定錯誤造成電腦遭外人入侵或被駭
隱藏的網路威脅	<ul style="list-style-type: none">間諜程式、駭客攻擊、電腦病毒或其他惡意程式		

所接觸的訊息

不合宜的內容

目前已有許多討論和關注圍繞在青少年接觸助長色情內容、暴力或自戕行為的網站上。家長及安親照料者除應當特別關心青少年所接觸到的網站內容外，也須留意那些看似合法但實際乃偽造且受到惡意程式感染或被惡意駭客用來竊取密碼等資訊的網站。了解網站安全性及執行隱私保護是非常重要的，特別是當青少年被要求提供個人相關資訊以獲取使用該網站或網站的某些功能及軟體使用權利的時候(例如應用工具小軟體或是可使用社交網站的第三方密碼)。數位安全及網站內容的適切性對於衡量哪些網站適合青少年來說同樣重要。

Unwanted contact 不當的接觸

網際網路是讓青少年能和遠方朋友保持聯繫或認識擁有共同興趣的新朋友之社交媒介。活躍於網路社交生活的青少年，很可能在一個或更多的社交網站上管理一個以上的個人帳戶，而這些網站會要求或允許他們公開分享關於自己的資訊，這樣的行為並不一定不好，只是可能會有被認識或不認識的人利用之疑慮，例如網路誘騙(性掠食者用來說服未成年與其發生關係的手段)或是網路霸凌(利用網路對同儕進行騷擾)等就是網路不當接觸的例子。家長及安親照料者應該了解這些狀況，並幫助青少年辨識它們以及當青少年遭遇類似情況的時候協助他們應對。就上述兩種情況而言，優先及最佳的處理方式是警告孩子的家長，讓他們思考如何進行後續處理。

欲知更多相關資訊，請至下列網站
www.trendmicro.com/go/safety 參考我們關於
“網路誘騙及網路霸凌”的安全須知

具侵略性或非授意的商業行為

網路是強大的行銷工具，而以青少年為對象所設計的廣告訊息不勝枚舉。家長及安親照料者應該留意那些慫恿青少年以個人資訊或金錢作為交換以獲取產品或服務的廣告訊息。了解這樣的商業行為透過何種管道傳遞、提供哪些內容以及青少年在接觸到這些商業訊息後可能採取的動作等都是相當重要的。廣告業者採取更具創意的形式推

銷他們的商品，並透過嵌入的方式將行銷資訊隱藏其中，使得青少年不易辨識該廣告內容與一般他們所接觸的網站訊息的差別(該手法稱為置入性行銷)。一些青少年不宜的產品服務(約會交友或是賭博等)打著免費提供或促銷的名號可能對青少年產生足夠讓他們提供其個人資訊的誘因，而這些資料日後將被廣告業者作為持續發送侵入型廣告(如垃圾郵件或彈出式廣告)所使用，更糟的是有可能落入不法之徒的手中(作為駭客攻擊或身份竊取使用)。



Covert web threats 隱藏的網路威脅

儘管被大量使用作為社交媒介，網際網路並不因此免除資安威脅的風險。舉凡來自間諜程式、垃圾郵件、電腦病毒或駭客攻擊的風險依然存在。就社交網路而言，攻擊者會偽裝他們的攻擊意圖，利用一些對使用網路的青少年來說是正常或直覺式的行為引誘他們落入陷阱，這樣的手法稱之為社交工程(Social Engineering)。該攻擊型態可隱藏於某個簡單的訊息之中，例如在影片分享的網站中張貼“嘿!看看這則影片”等。攻擊者的意圖很簡單—賺錢。因為網路的匿名性以及存在一群不具備危機意識而易於落入攻擊者陷阱的廣大用戶，因此對攻擊者來說是一個極具吸引力的賺錢通路。

欲知更多相關資訊，請至下列網站
www.trendmicro.com/go/safety 參考我們關於
“網路威脅及社交網路”的訊息展示

所傳遞的資訊

個人 / 私密資訊

青少年在社交網路上表現活躍——意指在網路上建立個人檔案資料、和朋友連繫或是和其他人分享個人生活點滴等——也就是將他們平常的個人生活延伸到網路世界中。然而為了利用網路社交管道，青少年必須提供可供作身分辨識的資訊，從使用者名稱、照片到個人的喜好厭惡意見等。在這樣自我表述的氛圍中，青少年可能提供過多的資訊而被意圖不軌的有心人士利用，或是被其他原本不在溝通對象之列的人看見因而使自己的名聲受損。在網路上所發表的訊息隨時都可能被其他人取得，因此在透過任何網路媒介分享個人資訊之前青少年應當三思。

詆毀或騷擾他人的言論

很不幸地，網路的匿名性助長現實生活裡惡意行為延續至網路世界中，並加速惡化。如稍早所述，青少年可能成為網路霸凌的對象，但他們可能同是受害人也是加害人。因為他們在網路上所張貼的訊息幾乎永遠能夠被其他人所取得，而且可能被追蹤回到他們身上。因此最好的方式就是不管在現實生活中或是網路世界裡都尊重他人。越是嚴重的批評，特別是涉及身體威脅的部分，可能被視為刑事犯罪。

點對點檔案分享服務

檔案分享服務是青少年普遍用來分享如音樂、電影或電玩等媒體檔案的工具。很多社會討論與關注圍繞在這些型的服務所涉及到的法律問題(違反著作權)以及檔案分享內容的年齡適切性(如色情內容或暴力電玩)。然而除了上述風險外，檔案分享網站已逐漸成為網路罪犯用來欺騙大眾下載偽造或惡意軟體的地方。如稍早所言，他們的主要動機是為了金錢。了解什麼是合法什麼是非法以及正確使用檔案分享服務和運用資安科技，能夠協助青少年安全無虞地與他們的朋友分享其所愛的媒體形式。

欲知更多相關資訊，請至下列網站

www.trendmicro.com/go/safety 參考我們關於“點對點檔案分享服務”的安全須知



充分準備

所接觸的訊息

以下是你跟孩子可以一起落實、維護基本資訊安全的方式，特別是如果你的孩子正開始接觸網路：

1. 將電腦置於公共區域

將電腦放置於當孩子使用電腦時你也會在場的地方，或是突擊檢查電腦的使用情形（根據孩子的年齡採取適切的方法）

2. 同意限制上網及所有社交工具的使用時間

如每天、每周等

3. 保持資安軟體的更新

確保購買及安裝最新的資安軟體以保護電腦免於病毒、間諜軟體、垃圾郵件等危害。

4. 協議一份可造訪的網站清單（針對較小的孩童）

列舉孩子們可能會想造訪的網站名單，並確保孩子們使用適合其年齡的網站；例如許多社交網站有基本年齡的限制。

5. 使用網站過濾器

設定網站過濾功能——這是多數電腦資安軟體都會具備的家長監護功能，確保你的孩子不會看到/接觸到你所不願意讓他們看到的網站(含有色情、暴力內容等)。

6. 下載網站信譽評等服務並造訪名單上的網站

下載免費的網站信譽調查服務並一一造訪自己所列的網站清單看看它們是否免於數位安全的威脅(網站信譽服務如 TrendProtect)。這樣的網站調查服務會不斷提供關於所造訪的網站是否免於惡意軟體(這些惡意軟體可能在你不知情的狀況下自行安裝到你的電腦中) 危害的相關訊息。

7. 檢視孩子最常造訪網站的內容及其關於隱私和安全政策的說明

確保孩子們瀏覽的網站是適合其年齡的，同時也要了解這些網站如何蒐集個人資料、蒐集何種類型的資料以及如何運用所蒐集到的資料。

8. 和你的孩子談談關於在網站上提供個人資訊這件事

指示孩子只造訪協議清單上的網站，並且要求他們不要在網路上提供如名字、地址、電話、年齡等個人資料。如果他們是因為要參加比賽、填寫問卷調查或是會員表格而想要如此做的話，請他們先和你討論而且必須在你同意之下才能進行，因為如此的網路行為可能為垃圾郵件或是更具危害性如間諜程式等敞開大門。

9. 不要理會那些來自從未謀面對象的不當接觸

網路上的不當接觸通常會自動停止如果不要去回應他們的話，但如果對方鍥而不捨，告訴孩子要讓你或其他大人知道；同時你應當向那些被用來作為聯繫媒介的網站/服務舉發相關狀況；如果你的孩子感受到任何威脅存在也應該呈報有關當局。

10. 手動啟動資安軟體掃描並檢視瀏覽器的歷史記錄

當孩子們使用電腦完畢，執行手動掃描以確保沒有任何病毒感染發生。你可以教導孩子如何執行掃描；如果孩子的年紀夠大可以讓他們自己親自執行。如果你願意的話，你可讓孩子知道當他們使用完電腦後，你會檢查網路瀏覽記錄以確保他們沒有留連不該造訪的網站。

Be Prepared 充分準備

所傳遞的資訊

一般來說，運用常識及批判性思考是確保青少年維持網路安全的最基本原則。他們應該採取與現實生活同樣的態度面對網路世界的人際互動，因此跟你的孩子談談以下網路基本準則的採行。

1. 在網路上發表任何內容保持謹慎及明智的態度

在網路上發表極為私人的意見、照片、影片或關於自己較負面的內容時請先三思，因為這些內容將來可能對你不利。

2. 將社交網路上的個人資訊設定私人權限

只有那些受邀加入你社群的人才有資格看到你以及你社群朋友的詳細資訊，但即便如此，在發表任何內容時最好先三思，因為那些即使本意是不讓其他人看到的內容也可能被朋友轉寄出去。

3. 使用暱稱而非真實姓名作為身份辨識

在社群網站、聊天室或是部落格。

4. 尊重他人

避免張貼任何對他人的毀謗、猥褻、種族歧視的內容或是違反網站/服務的使用條款。這些內容不但會被移除也可能會追溯到你身上——如果內容被認定是違法的，可能為你或你的父母帶來麻煩。

5. 只使用合法的檔案分享服務並確定該傳輸設定正確

違法的檔案分享不論蓄意與否都可能要負起侵犯著作權的法律責任；此外，正確的傳輸設定可以確保你的電腦及傳輸內容不會受到駭客、病毒、垃圾郵件、間諜程式等攻擊。

欲獲取更多詳細資訊及關於本內容所討論的資安須知，
請參考以下網站：

www.childnet.com

www.connectsafely.org

www.trendmicro.com/go/safety

