

網路霸凌安全須知



網路霸凌：利用資訊通訊科技(特別是手機和網路)刻意造成他人的不愉快

對青少年而言，網路和科技應當帶來正面的使用經驗，而對大多數的青少年來說它們的確如此。但不幸的是，青少年能將科技作為負面用途。當青少年遭受到同儕利用網路或手機進行霸凌或騷擾，網路便不再是安全有趣的場域，而是焦慮恐懼的來源。全球不同研究顯示，有三分之一的受訪青少年表示曾遭受過網路霸凌。

青少年可能是霸凌受害者也可能是參與者，從事相關活動皆有其風險存在。在網路上騷擾或霸凌任何人甚至可能被視作犯罪。

科技如何被用作霸凌的工具？

科技可以作為正面和負面的用途，以下是科技用於兩者的相關列表：

科技	好處	不當使用的例子
手機	透過語音或簡訊和他人保持聯繫、可作為拍攝及發送照片/影片使用。有助於緊急情況應變，且讓孩子享有較高的獨立性。	利用電話或簡訊傳送威脅、恫嚇和騷擾等惡意內容。拍攝及傳送羞辱的圖片。拍攝他人被騷擾的影片並傳送至其他人手機或網站。
即時通訊	和朋友在網路上透過文字或語音聊天。這是既快速且有效率的聯繫方式，同時還可以利用電腦處理其他的事情。	傳送冒犯他人的訊息或內容。利用他人帳號將粗魯或卑劣的訊息發送給聯絡清單中的對象。
聊天室和留言板	可讓世界各地的人透過即時語音或文字聊天分享共同的興趣。對青少年來說，這提供了一個讓他們認識新朋友或是探索他們不好意思當面談論的議題的簡單管道。	用以傳送不具名的惡意或威脅訊息。一群人決定找某些人的麻煩或是冷落忽視某些人存在。以虛偽不實的態度結交朋友—有些人會假裝成別人藉故獲取一些個人資訊並進行不同方式的濫用，比如說散佈秘密或敲詐勒索。
電子郵件	以快速經濟的方式傳送電子信件、照片或其他檔案到世界任何一處。	發送惡意或威脅訊息。轉寄不適當的照片、影片等內容，或是傳送電腦病毒。
社交網路	在網路社群中和朋友進行社交活動或結交新朋友。它讓青少年在網路上發揮創意。進行個人檔案和網頁的個人化以及設計上傳內容。	張貼惡意評論、羞辱圖像或影片。存取他人的帳戶資料並傳送冒犯他人的訊息、刪除資料或將私人資訊公開。一群人藉由排擠找某人的麻煩。建立假的個人資料冒用他人，讓被冒用者身陷麻煩。

安全須知

以下是家長、老師及安親照料者可提供給青少年關於網路霸凌的安全建議：

1. 考慮所要張貼的內容

對於在網路上分享任何個人訊息，不管分享的對象是否為所熟識，或甚至是透過私人電子郵件或簡訊溝通的方式都必須小心謹慎。您所分享的訊息或談話內容都可能為被分享的一方所拷貝公開，而一旦這些內容被公布到網路上則很難將它們摘除。

2. 表現厚道

己所不欲勿施於人。
對他人發出卑劣或不尊敬的言論可能提高您成為網路霸凌對象的機會。

3. 不要尋求報復

如果有人您在網路上說了或做了一些讓您覺得不舒服的事，最好的處置方式是忽略或封鎖他們。
報復可能鼓勵霸凌者持續該行為。

4. 向您所認識的對象通報惡劣行徑

若有人持續(透過網路或手機)對您進行網路霸凌，請告知您的家長、老師或其他您可以信任的大人。

5. 向服務提供者舉發惡意行徑

當有人使用電子郵件、電話、即時通訊、社交網站或其他網路服務作為霸凌工具，您應當向該服務提供者舉發相關霸凌情事。倘若該評論或內容涉及違法或違反其服務條款，服務提供商有時可將輕蔑毀謗的內容從網路移除；若是情節重大，則他們可以訴諸法律途徑將適當的帳戶訊息內容提供給執法單位。

6. 保留證據

若該行為持續不斷且愈演愈烈時，請和您的家長或其他大人合作，將冒犯的訊息、照片或網路對話內容保存起來。
更嚴重的霸凌形式則需要通報警方。

7. 不要參與

即便您本身不是霸凌者，也不要成為在一旁觀看他人欺負同學或同儕的參與者。
為受害者挺身而出，並告知您的家長、老師或其他您所信任可以協助處理的大人。

聯繫服務提供者

下述列舉了一些較受歡迎的社交網站以及即時通訊網站的連絡方式可用以通報網路霸凌事件。

Bebo 點選位於個人檔案照片底下或其他特定內容底下的「舉發濫用」連結，或利用下列網頁進行通報 <http://www.bebo.com/ContactUs.jsp>

Facebook 連結到以下網頁 <http://www.facebook.com/help.php?hq=report+abuse>

Friendster 位於個人檔案頁面下方有一直接連結或點選位於群組頁面上的「舉發濫用」按鈕

Hi5 點選出現在會員個人檔案及照片上的「舉發濫用」連結

MySpace 點選任何頁面下方的「連絡Myspace」連結或直接連到以下網頁
<http://www.myspace.com/index.cfm?fuseaction=misc.contact>

AIM 透過AOL關鍵字「通報AOL」通知AOL或點選「通報AOL」按鈕

MSN Messenger 點選「協助」標籤並選擇「舉發濫用」選項，或直接連到以下網頁
<https://support.live.com/eform.aspx?productKey=wlmessengerabuse&ct=eformts>

Yahoo! Messenger 點選「協助」標籤並選擇「舉發濫用」選項，或直接連到以下網頁 abuse.yahoo.com

連絡當地的手機服務商、電子郵件提供商或其他線上服務者，通報透過其服務系統所進行的濫用行為。