

# 社交網站安全須知



網際網路是讓青少年能和遠方朋友保持聯繫或認識擁有共同興趣的新朋友之社交媒介。社交網站、聊天室、留言版、部落格等是能在網路上達成上述目的其中管道。

## 了解風險

活躍於網路社交生活的青少年，很可能在一個或更多的社交網站上管理一個以上的個人帳戶，而這些網站會要求或允許他們公開分享關於自己的資訊，這樣的行為並不一定不好，只是可能會有被認識或不認識的人利用之疑慮。

## 不當的接觸

例如網路誘騙(性掠食者用來說服未成年與其發生關係的手段)或是網路霸凌(利用網路對同儕進行騷擾)等就是網路不當接觸的例子。家長及安親照料者應該了解這些狀況，並幫助青少年辨識它們並在青少年遭遇類似情況時可協助他們應對。就上述兩種情況而言，最佳的處理方式是鼓勵與支持孩子不要針對那些訊息作任何回應，同時警告對方孩子的家長讓他們思考如何進行後續處理。

此外，建議不要刪除那些訊息以免將來需要作為證據使用。

欲知更多相關資訊，請至下列網站  
[www.trendmicro.com/go/safety](http://www.trendmicro.com/go/safety) 參考我們關於  
“網路誘騙及網路霸凌”的安全須知

## 具侵略性或非授意的商業行為

除了不當的網路接觸外，家長及安親照料者應該留心那些慫恿青少年以個人資訊或金錢作為交換以獲取產品或服務的網路訊息(有的合法、有的意圖不軌)。了解這樣的商業行為是透過何種管道傳遞、提供了哪些內容以及青少年在接觸到這些商業訊息後可能採取的動作等都是相當重要的。廣告業者採取更具創意的形式推銷他們的商品，並透過嵌入的方式將行銷資訊隱藏其中，使得青少年不易辨識該廣告內容與一般他們平常接觸、互動的網站訊息之差別(該手法稱為置入性行銷)。一些青少年不宜的產品及服務(約會交友或賭博等)打著免費提供或促銷的名號，可能對青少年產生足夠讓他們提供個人資訊的誘因，而這些個人資料日後將被廣告業者作為持續發送侵入型廣告(如垃圾郵件或彈出式廣告)所使用，更糟的是恐將被用來進行網路犯罪(如駭客攻擊或身份竊取)。



## 隱藏的網路威脅

社交網站已漸漸成為網路罪犯用來誘騙大眾洩漏個人資訊或下載軟體至電腦中以供日後利用的熱門工具，其手法從簡單到複雜都有。

有時候青少年會看到網路廣告或連結提供一些看似無害可作為社交網站管理個人資料使用的軟體下載(如應用工具小軟體)，但事實上這些軟體都已受到隨合法軟體下載的惡意程式感染。一些在社交網站上執行的應用程式會鼓勵青少年填寫問卷或提供不適合與他人分享的個人資料內容。有時候青少年被一些吸引力十足的影片所誘惑，但被要求一定得下載某個播放軟體才能欣賞。雖然下載播放軟體對於觀賞線上影片來說是正常且必要的動作，然而該播放軟體卻可能受到其他程式感染，一旦安裝就可能被網路罪犯用來竊取電腦資料、監視用戶電腦使用狀況或是作為其他用途使用(端看被安裝的惡意軟體種類而定)。

欲知更多相關資訊，請至下列網站  
[www.trendmicro.com/go/safety](http://www.trendmicro.com/go/safety) 參考我們關於  
“網路威脅及社交網站”的訊息

## 對待他人

很不幸地，網路的匿名性助長現實生活裡惡意行為延續至網路世界中，並加速惡化。青少年可能是網路霸凌及網路騷擾的受害人也可能是加害人。讓青少年了解他們在網路上所張貼的訊息幾乎永遠能夠被其他人所取得、且可能被追蹤回到他們身上。因此最好的方式就是不管在現實生活中或是網路世界裡都尊重他人。越是嚴重的批評，特別是涉及身體威脅的部分，可能將被視為刑事犯罪。



## 充分準備

所謂網路威脅是指在使用者不知情或未經授權的情況下自行安裝至使用者電腦上的一些惡意程式，其中包括間諜程式、廣告軟體、木馬程式、殭屍程式、電腦病毒及蠕蟲等。這些程式除了利用網路作為其散播、藏匿、自我更新及將所竊取的資料供不法人士使用的工具外，還可以集結在一起從事非法活動，比如說，木馬程式可從網路下載間諜程式，而電腦蠕蟲可利用殭屍程式讓使用者的電腦受到感染。

以下是青少年在使用社交網站、聊天室、部落格及留言版時應當奉行的基本準則：

### 1. 使用暱稱或代號

最好不要使用真實姓名或帶有针对性暗示或冒犯他人的稱呼，這樣可以幫助你減少在網路上受到騷擾的機會。

### 2. 將個人資訊設定私人權限

社交網站是聯繫他人的好工具。保持安全的良方就是將網站中的個人資訊設定私人權限。如此一來只有受邀的對象才能看到你所張貼的內容。

### 3. 個人資訊自己知道就好

最好不要在網路上和陌生人分享你的地址、電話或其他個人資料。  
不要透露實際所處的位置或是打算何時出門以及去哪裡。

### 4. 想想所要張貼的內容

在網路上分享煽動性照片或親密關係的細節，即如透過私人電子郵件或簡訊傳遞分享給認識的人，必須格外謹慎。該資訊或談話內容可能會被分享的一方拷貝、公開且難以移除。  
在聊天室或即時訊息上所說的一切將一直存在，你無法收回或是事後刪除。

### 5. 保持資安軟體的更新

社交網站相當熱門。  
因為它們有太多人使用，因此網路罪犯暗地裡利用一些手法讓使用它們的用戶電腦受到感染。

### 6. 領會言外之意

在網路上結識新朋友，不管是交友或談戀愛都可能很有趣，但是請小心雖然有些人很和善，但有些人是為了得到某些東西所以才假裝友好。奉承討好或是表示支持的訊息都可能是為了操弄友誼或感情。

### 7. 避免親自會面

只有在和對方同處一個空間的狀況下，對方才有機會對你採取身體攻擊。  
因此為了得到百分之百的安全，不要和對方會面。如果你非得和在網路上遇見的人碰面，不要單獨赴約。  
選擇在一個公開的場合見面、告訴父母親或其他可以提供有力支援的對象，並且帶著朋友一起去。

### 8. 表現厚道

己所不欲勿施於人。  
在網路上騷擾或霸凌其他人，如果被認為具有威脅性的話，可能被視為刑事犯罪。

### 9. 想想如何應對

如果有人說了一些或做了一些會讓你覺得不舒服的事情，封鎖他們或是不要回應他們。  
如果對方持續這樣做，請讓你的父母親或是其他長輩知道。如果該訊息有任何威脅的意涵，請將它儲存起來並告訴你的父母親，因為它可能構成刑事犯罪。

### 10. 使用手機有要智慧

電腦使用的安全需知同樣適用於手機使用上。  
唯一不同的是手機是跟著你到處跑、使用它的時候多數不在家，還有它提供你普遍的支援機制。  
留意給電話號碼的對象，以及如何使用可以定位你身處位置的GPS和其他科技應用。

## 充分準備

以下是家長在面對讓孩子使用社交網站、聊天室、部落格及留言版時應當考慮的基本準則：

### 1. 理性應對並試著建立合理的期待

不讓孩子使用其最喜愛的社交網站就如同斷絕他們的社交生活一樣。過份保護會阻斷雙方的溝通，而將孩子推向更多風險的地下管道。在任何地方(包括朋友家裡或甚至利用手機)建立免費的部落格或是個人檔案對孩子來說是輕而易舉的事。

### 2. 和你的孩子談談他們是如何使用這些社交網站的服務

要了解孩子的社交網路經驗不要依賴報導也不要問專家，孩子才是你要諮詢的對象。協助他們了解基本的網路安全準則，如隱私權保護(包括密碼)、不要騷擾同儕、不和陌生人討論性、避免和在網路上遇到的人碰面、留意在網路上張貼的內容(因為任何在網路上發表內容都可能被取得、竄改後用來對他們不利)。

### 3. 支持批判性思考和禮貌的舉止

培養孩子關於安全和人際關係的常識要比法律和家長監護軟體的保護效果來的強。研究顯示，在網路上對同儕或陌生人表現侵略或惡意態度的孩子有較大的風險變成受害人。因此，教導孩子不論是在現實生活中或網路世界裡都要當個好公民且與人為善。

### 4. 考慮將網路使用置於家人走動頻繁的區域

藉著將電腦置於家中公用區域以了解孩子上網停留的時間，如此一來你可以鼓勵孩子在網路世界和現實生活裡的學業、運動和社交之間取得平衡。要知道除了家裡，孩子仍有許多可以上網的方式，包括手機及遊樂器。

### 5. 試著讓孩子與你分享他們的個人檔案和部落格

留意孩子可能使用多個社交網站擁有多個使用帳號。利用搜尋引擎和社交網站裡所提供的搜尋工具搜尋孩子的全名、電話號碼及其他身分識別資訊。你並沒有侵犯到孩子的隱私如果他們是將個人資料放在網路上公開的地方。如果網頁顯示私人瀏覽，這是好事，但是如果孩子能與你分享那更好。



## 充分準備

### 網路影音分享安全須知

以下是青少年在網路上張貼或分享影片時應當奉行的基本準則：

#### 1. 覆水難收

你在網路上發表的任何內容基本上都會永遠存在。就算試圖在事後刪除，那些內容有可能已經被拷貝、轉寄或轉載。而且即使內容從網頁移除，網路檔案收藏機制仍會保留該內容。

#### 2. 什麼樣的資訊透過影片背景洩漏出去

想想你所錄下的場景：牆上的海報、書架上的照片、穿在別人身上代表學校或是小組團隊的運動短衫、家裡門前的住址牌、還是車牌等，這些都會透露你的身分還有你的位置。而你在錄影時所說內容也會。

#### 3. 你的穿著代表你的身份

運用在網路影片分享的世界裡，這句老格言是有衍生含意的。想想你所呈現的外在是怎麼“陳述”你的。如果把這個影片拿給你的老闆或是可能的雇主、親戚、或是你未來的公婆/丈人丈母娘看，你覺得自在嗎？

#### 4. 尊重他人的隱私

影片裡請尊重其他人的隱私權。  
如果影片是在公共場合拍攝，請確保事先得得到允許(包括路人)；未經家長許可不要拍攝小孩畫面。

#### 5. 每個人都是攝影師

不要以為需要攝影機才能攝影。許多手機或是相機都具備攝影功能。  
當有人拿出手機時請留意，因為他們很可能把手機當作相機或攝影機使用。

#### 6. 當個好公民

表達自己的想法甚至是取笑政府官員或政治人物是你的權利，但是不要淪於低劣下流，特別是針對非公眾人物的時候。利用言語或文字詆毀他人或破壞他人名譽都可能要負起法律責任的。

#### 7. 尊重使用條款

大部分的影片分享網站訂有須遵守的使用條款，而其中大部分都禁止裸露、暴力，以及含有騷擾、不實、猥褻、毀謗、憎恨或侵害他人隱私等內容的影片。多數負責任的網站會舉發剝削、欺壓兒童或涉及不法行為的影片。

#### 8. 尊重著作權

所有聲譽好的影片分享網站都會禁止使用未授權的著作內容。  
當然這意味著你不可以竊取電視節目或電影中的片段，同時也意味著你應該想想自己在影片中所使用的背景音樂。

#### 9. 和孩子談談關於影片霸凌

製作一段取笑或是嘲弄別人的影片是非常傷人的。  
這種類型和其他類型的網路霸凌已逐漸變成影響許多孩童及青少年的網路問題。

#### 10. 關於孩子的網路影片觀賞

我們不但要建議家長運用其判斷能力辨識所有媒體的好壞，而且該判斷能力更應當變成父母親教養孩子的一環。  
即使多數的主要網站禁止色情及暴力內容，還是有不適合較小的孩子觀看的影片，而且有些網站並沒有禁止不適宜兒童或青少年的影片播放。