

## Lakeridge Health 使用趨勢科技郵件與網頁安全產品 部署完整的閘道網頁威脅防護架構

Lakeridge Health (LH) 的服務對象是加拿大安大略省 (Ontario) 境內某處19,000平方公里內的50多萬居民。其IT為了保護體系中包括醫院、診所與行政中心等25個據點的營運關鍵基礎架構，因此希望能夠建立一套安全防護措施。由於最近的網路釣魚、惡意軟體以及傳播這類惡意連結的垃圾郵件等網頁威脅情勢升高，該機構在趨勢科技專家的支援下，導入了趨勢科技的郵件安全與網頁安全解決方案。

### 驟增的網頁威脅

「趨勢科技的郵件與網頁安全產品在網路邊界(閘道端)築起一道強大的安全防護。他們的解決方案在面對不斷演進的網頁威脅時，的確展現非凡的價值。」

– Peter Hastie  
IT 系統顧問  
Lakeridge Health (LH)  
加拿大安大略省

過去幾年來，為了擁有最佳的安全防護架構，LH已嘗試過各種不同的資安產品。當網頁威脅開始增加時，LH的用戶端支援部門收到了大量有關間諜程式與其他感染的抱怨。由於LH對先前部署的解決方案不甚滿意，而且廠商的支援匱乏，因此LH決定嘗試另外四家資安廠商的產品，包括趨勢科技在內。



經過內部評選之後，趨勢科技雀屏中選，因此 LH 部署了趨勢科技多層次的防禦方案，內含閘道端的郵件與網頁防護，可在網路邊界攔截網頁威脅：

### 主要效益

- **在閘道端即時攔截電子郵件與網頁威脅：**多層次的技術有效對抗混合不同通訊協定的資安威脅，包括：垃圾郵件、網路釣魚、病毒、木馬程式、間諜程式、Bot程式碼以及其他惡意程式。
- **降低企業風險：**確保病患隱私，確實遵守醫療規範。
- **鼓勵安全的行為：**網站攔截與監控能力，可鼓勵員工遵守企業內部安全規範。
- **節省時間：**設計優良的解決方案，節省部署與日常管理的時間。
- 趨勢科技 InterScan™ Messaging Security 可攔截電子郵件威脅，包括：垃圾郵件、網路釣魚、惡意程式，並且提供內容過濾功能協助企業做好內部遵規，預防資料外洩。這套解決方案是網頁威脅防護的要件之一，能阻擋含有危險網站連結的垃圾郵件，攔截電子郵件所夾帶的惡意程式，避免內部資料透過網路外洩。
- 趨勢科技 InterScan™ Web Security 可防止使用者存取惡意網站，避免從網頁背景下載間諜程式、蠕蟲與病毒，而且可以防止網路釣魚攻擊。URL過濾可進一步根據公司政策與內容來控制網站存取。此外，一旦偵測到任何間諜程式或其他惡意活動，就會自動觸發無代理程式的清除作業，IT 團隊不必再耗費時間手動執行清除。

在端點安全部分，OfficeScan™ Client/Server Edition 內含趨勢科技創新的Smart Protection Network主動式雲端載毒技術中的WRS網頁信譽評等技術，可防止終端使用者存取惡意網站。這項防護還可讓筆記型電腦在離開 LH 企業網路時，保護使用者的網頁瀏覽安全。

LH的IT系統顧問 Peter Hastie 表示：「趨勢科技的郵件與網頁安全產品提供了完整的網頁威脅防護，在網路邊界(閘道端)為我們築起一道強而有力的安全防護，在面對不斷演進的網頁威脅時，的確展現非凡價值，讓我們能安全且安心地利用網路來執行業務。」

### 改善內部遵規並鼓勵安全的網路行為

趨勢科技郵件與網頁安全產品所組成的完整閘道網頁威脅防護，讓該醫療機構提高遵循產業安全規範的能力，確保病患隱私。Hastie解釋：「遵規是我們選擇閘道解決方案的主要動機之一。每一年，我們都必須接受稽核，並且需要證明我們的環境已做好網路釣魚與間諜程式等威脅的防護。自從我們在閘道端部署了趨勢科技 InterScan Web Security 與 InterScan Messaging Security 之後，稽核人員就對我們的安全防護等級感到非常滿意。」

閘道解決方案還能協助IT人員與部門主管共同合作來改善員工的上網習慣。凡是帶有惡意網站連結的電子郵件以及惡意的網站內容都會即時攔截，存取不當網站也在政策禁止之列，而且瀏覽網站也可監視。Hastie指出：「惡意活動記錄非常容易查看，而追蹤個別使用者活動的功能也很實用，我們的管理人員利用這項功能來貫徹資訊安全與員工的網際網路使用政策。」

### 追蹤間諜程式與其他網頁威脅

在所有網頁威脅當中，間諜程式是醫療機構最頭痛的問題。趨勢科技解決方案能替IT人員自動攔截這個威脅，讓使用者與技術支援部門都感到滿意。根據部署初期的報表顯示，趨勢科技閘道網頁威脅防護產品在內部找到1,000多台藏有間諜程式的桌上型電腦，並於以清除。在間諜程式狀況獲得控制且有效防止新的感染之後，使用者支援求助電話減少了75%。

Hastie說：「趨勢科技解決方案內建的功能非常豐富，而且這些功能平常都不需要我特別管理。WRS網頁信譽評等、ERS郵件信譽評等、IP過濾功能等等什麼都有，而且比我們前一套解決方案提供更多的過濾選項。之前我們必須手動過濾垃圾郵件與間諜程式，趨勢科技解決方案現在都能自動做到。不僅安全性提高，也讓我節省了許多解決安全問題的時間。」

### 適當的工具與來自資安專家的協助

Hastie解釋：「趨勢科技提供我們一套非常具備成本效益的閘道網頁威脅防護解決方案，讓我們的IT人員大幅減少郵件威脅、網頁威脅與混合式威脅的管理時間。趨勢科技解決方案部署簡單，管理更是容易。還有趨勢科技 Control Manager™ 提供我們一個可完整檢視趨勢科技所有產品的中央控管平台。」

LH也仰賴趨勢科技Premium Support來隨時掌握最新的威脅情勢，更透過這項服務來發揮趨勢科技解決方案的最大效益。Hastie說：「趨勢科技Premium Support令人讚賞。趨勢科技給我們的協助不是三言兩語可以說完的，他們真是太棒了。他們的技術支援團隊真的幫助很大，讓我們快速步上軌道。不論在產品品質或支援度方面，將資安產品轉換成趨勢科技的好處都出乎我們的預料。」

## 企業基本資料

Lakeridge Health  
加拿大安大略省

雖然Lakeridge Health成立於1998年，但該機構旗下的據點卻已有數十年的服務歷史。該機構目前是安大略省最大的醫療網之一，其特色是社區醫療網路遍及都會和郊區。除了四家主要醫院之外，還有20個駐外據點提供服務。Lakeridge Health與The Oshawa Hospital Foundation最近共同成立了一個區域醫療中心，也就是R.S. McLaughlin Durham Centre。

- 產業類別 醫療
- 基礎架構 約涵蓋25個據點，超過150台的伺服器

• [www.lakeridgehealth.on.ca](http://www.lakeridgehealth.on.ca)

## 趨勢科技產品

- Trend Micro OfficeScan Client/Server Edition  
<http://tw.trendmicro.com/tw/products/enterprise/officescan-client-server-edition/index.html>
- Trend Micro InterScan Web Security  
<http://tw.trendmicro.com/tw/products/enterprise/iwsva/>
- Trend Micro InterScan Messaging Security  
<http://tw.trendmicro.com/tw/products/enterprise/interscan-messaging-security-appliance/>
- Trend Micro Control Manager  
<http://tw.trendmicro.com/tw/products/enterprise/control-manager/>



趨勢科技股份有限公司  
臺北市大安區敦化南路二段198號8樓  
電話：(02)2378-9666  
傳真：(02)2378-0993  
網址：www.trendmicro.com.tw

© 2008 年版權所有。趨勢科技股份有限公司保留所有權利。  
Trend Micro、t 字球形標誌與 TrendLabs 是趨勢科技股份有限公司的商標或註冊商標。所有其他公司和產品名稱為各該公司的商標或註冊商標。本文件之內容若有變動，恕不另行通知。